

10) Netzwerk und andere Kontakte

11) Gruppengespräch

12) Kultur- und andere Unterschiede

Gruppengespräch

Sehr anspruchsvoll: Sie sehen sich mehreren Personen gegenüber, die verschiedene Fragen / Punkte nacheinander aufs Tapet bringen, bevor Sie einzelnen antworten können.

Hier gilt: laufend Notizen machen und wenn nötig, gezielt nachfragen „Um das beurteilen zu können, müsste ich auch folgendes wissen: ...“. Mit Fragen kann man führen, wobei Sie es nicht übertreiben sollten; Sie spüren, wie weit Ihre Fragen akzeptiert werden oder ob jetzt Ihr Beitrag erwartet wird.

Sie können immer noch einleiten: «Aufgrund der vorliegenden Informationen ...» und dann weiterfahren «siehe ich eine Lösung wie folgt: 1. ... / 2. ... / 3. ...»

Aussergewöhnlich wäre, wenn Sie dabei nicht einfach eine Frage / Person nach der anderen abhaken würden, sondern einen eigenen inhaltlichen Aufbau einsetzen könnten oder sonst einen «Mehrwert» bieten.

Wenn Ihre Antwort lang war, macht sich eine kurze Zusammenfassung immer gut.

Wie Sie sich dafür wappnen können

Ich mache immer Skizzen der Situation, schon zu Beginn. Wenn Visitenkarten verteilt wurden, lege ich sie entsprechend hin – das hilft, die Leute richtig anzusprechen und ich habe den Kopf frei für anderes.

Im Verlauf des Gesprächs mache ich Notizen; das gibt auch Zeit zum Nachdenken, ohne dass es «unsicher» wirkt.

