



Spontane Gedanken Können / Wollen

1 Anweisen

Von Trennung bis Förderung ist alles möglich. Kommt wie so oft auf die Ursachen an, und danach richten sich die Massnahmen. In der Regel ist direktives Führungsverhalten gefragt.

2 Begeistern

Vor der aktiven Motivation steht das Vermeiden von Demotivation, was in der Regel vom Vorgesetzten beeinflusst werden kann. Für die eigene Motivation dagegen ist primär jeder selbst verantwortlich.

3 Befähigen / Coachen

Ist es möglich, dem «Können» mit on- und off-the-job Weiterbildung nachzuhelfen? After Action Review ist gerade hier sehr sinnvoll: unbürokratisch Feedback geben, wann immer ein Anlass dafür gegeben ist. Das kann in Frageform erfolgen, so dass der Mitarbeiter selber zur Erkenntnis kommt.

4 Delegieren

Warum ungenügendes Rating, wenn doch alles Nötige vorhanden ist? Vielleicht liegt es am Führungsverhalten: Mikromanagement? Dann ist auftragsorientiertes Führungsverhalten angesagt: Ziele vorgeben, Methoden offen lassen. Je nach Reifegrad kann eine erweiterte Delegation sinnvoll sein..